

راهنمای استفاده از خدمات درمان تکمیلی انفرادی و خانواده

بیمه‌گذار محترم

با آرزوی سلامتی برای شما و اعضای خانواده، به منظور اطلاع از نحوه استفاده از خدمات بیمه درمان تکمیلی انفرادی و خانواده شرکت بیمه نوین از طریق شرکت درمانت لطفاً راهنمای زیر را مطالعه فرمائید:

مراحل ثبت نام در پورتال درمانت:

- ۱- به آدرس اینترنتی members.darmanet.ir یا portal.darmanet.ir مراجعه فرمائید.
- ۲- برای بار اول از کد ملی بیمه شده اصلی به عنوان نام کاربری و رمز عبور استفاده فرمائید. بعد از ورود امکان تغییر رمز را دارید. **** در صفحه اصلی قبل از هر اقدامی فایل‌های راهنمای کاربری را مطالعه فرمائید.**
- ۳- از منوی "درخواست معرفی‌نامه" و انتخاب گزینه "ثبت" را انتخاب فرمائید.
- ۴- از انواع معرفی‌نامه (بیمارستانی/پاراکلینیکی/دندانپزشکی) بسته به دستور پزشک انتخاب فرمائید.
- ۵- نام بیمار را از بین افراد خانواده انتخاب فرمائید.
- ۶- از بیمه‌نامه‌های جاری، بیمه‌نامه مورد نظر را انتخاب کنید.
- ۷- شماره تلفن همراه خود را وارد فرمائید.
- ۸- از دستور پزشک توسط تلفن همراه عکس تهیه و بارگذاری فرمائید.
- ۹- در صورتی که مدارک بیشتری دارید در بخش سایر مدارک بارگذاری فرمائید.
- ۱۰- از لیست مراکز درمانی، مرکز مورد نظر را انتخاب فرمائید.
- ۱۱- گزینه "ثبت درخواست" را انتخاب فرمائید تا درخواست شما در صف بررسی قرار گیرد.
- ۱۲- کارشناسان معرفی‌نامه به درخواست شما رسیدگی می‌نمایند و در صورت نقص مدارک، درخواست شما "بازگشت" داده می‌شود تا اصلاح فرمائید.
- ۱۳- لیست معرفی‌نامه‌های درخواست شده را می‌توانید در همین صفحه (درخواست معرفی‌نامه) با انتخاب گزینه "جستجو" ببینید و وضعیت درخواست معرفی‌نامه را مشاهده فرمائید. وضعیت‌های معرفی‌نامه شامل: درخواست شده، بازگشت شده، تأیید و رد شده است.
- ۱۴- بعد از تغییر وضعیت معرفی‌نامه به "تأیید شده" امکان دانلود فایل pdf معرفی‌نامه با انتخاب دکمه چاپگر در ردیف معرفی‌نامه وجود دارد.
- ۱۵- همچنین معرفی‌نامه مذکور بعد از تأیید، در پورتال مراکز درمانی نیز توسط پذیرش مرکز درمانی مورد نظر نیز قابل دانلود است.

مراحل ثبت الکترونیکی خسارت:

- ۱- به آدرس اینترنتی members.darmanet.ir یا portal.darmanet.ir مراجعه فرمائید.
- ۲- برای بار اول از کد ملی بیمه شده اصلی به عنوان نام کاربری و رمز عبور استفاده فرمائید. بعد از ورود امکان تغییر رمز را دارید. **** در صفحه اصلی قبل از هر اقدامی فایل های راهنمای کاربری را مطالعه فرمائید.**
- ۳- از منوی اصلی گزینه "**ثبت هزینه جدید**" را انتخاب فرمائید.
- ۴- در مرحله بعد، بیمه نامه جاری خود را انتخاب فرمائید و گزینه "**ادامه**" را انتخاب فرمائید.
- ۵- در مرحله بعدی، نام یکی از افراد خانواده انتخاب فرمائید و تاریخ هزینه درمانی (اقدام درمانی) را وارد فرمائید.
- ۶- از فهرست "**شرح هزینه**" یکی از گزینه های (آزمایش، اورژانس، تصویربرداری و ...) را انتخاب کنید.
- ۷- مبلغ پرداختی را وارد فرمائید.
- ۸- و از گزینه "اضافه کردن عکس" و با دوربین تلفن همراه خود از مدارک مرتبط با هزینه ثبت شده، عکس گرفته و بارگذاری فرمائید.
- ۹- اگر هزینه دیگری جهت ثبت دارید، گزینه "**اضافه کردن خسارت بعدی**" در ذیل فهرست عکس های بارگذاری شده استفاده فرمائید تا مراحل ۵ تا ۸ برای هر هزینه تکرار گردد.
- ۱۰- اگر همه هزینه ها را ثبت نموده و عکس های مرتبط را بارگذاری کرده اید کافی است گزینه "**انجام و ارسال هزینه ها**" را انتخاب کنید.
- ۱۱- بعد از اتمام فرآیند، پیامکی جهت تأیید صحت ارسال، به شماره تلفن همراه بیمه شده اصلی ارسال می گردد.
- ۱۲- در مراحل بعدی رسیدگی به خسارت نیز پیامک های تکمیلی ارسال می گردد.
- ۱۳- در صورتی که کارشناس رسیدگی کننده به پرونده، متوجه نقص مدرک بشود، در پورتال درمانت برای بیمه شده اصلی پیام سیستمی و همچنین پیامک "**رفع نقص**" ارسال می گردد تا در خصوص بارگذاری مدارک تکمیلی درخواست شده اقدام فرمائید. رفع نقص الکترونیکی موجب عدم عودت و تسریع بررسی خسارت مربوطه می گردد.
- ۱۴- بعد از ارسال خسارت به مرحله "مالی" جهت پرداخت، پیامکی با جزئیات "شماره پرونده" و "مبلغ پرداختی" دریافت خواهید کرد. در صورتی که به فاصله دو روز بعد از دریافت این پیامک، واریز مبلغ انجام نشد، لازم است به بانک خود جهت رفع مشکل حساب مراجعه فرمائید و یا شماره شبای اعلامی به بیمه گر را بررسی فرمائید.

مراکز درمانی طرف قرارداد و شعب درمانت:

- * جهت مشاهده فهرست مراکز درمانی طرف قرارداد به آدرس اینترنتی www.darmanet.com بخش "مراکز ارائه خدمت/ مراکز درمانی طرف قرارداد" مراجعه فرمائید.
- * جهت مشاهده آدرس و تلفن شعب درمانت به آدرس اینترنتی www.darmanet.com بخش "مراکز ارائه خدمت/شعب درمانت" مراجعه فرمائید.

تماس با درمانت:

- * جهت دریافت راهنمایی و پشتیبانی لطفاً با شماره تلفن مرکز تماس درمانت در تهران به شماره ۰۲۱-۹۱۰۸۴۴۸ تماس حاصل فرمائید.
- * ضمناً در وب سایت درمانت به آدرس www.darmanet.com در خصوص معرفی خسارت الکترونیکی توضیحات کاملی ارائه شده است.